

## Všeobecné podmínky poskytování telekomunikačních služeb

(dále jen Všeobecné podmínky)

### I. Předmět a platnost těchto Všeobecných podmínek

1. Předmětem těchto Všeobecných podmínek jsou podmínky, na základě kterých budou poskytovány telekomunikační služby připojení k počítačové síti **Blučina Net** (dále jen Síť), připojení k síti Internet a další doplňkové datové či hlasové telekomunikační služby.
2. Poskytovatelem a provozovatelem těchto služeb je Petr Kubeš, sídlem Komenského 491, 664 56 Blučina, IČO 415 38 820, zastoupená p. Petrem Kubešem (dále jen Poskytovatel).
3. Tyto služby jsou provozovány jako veřejné. Uživatelem těchto služeb se může stát libovolná fyzická či právnická osoba a to na základě smlouvy „Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb přístupu na síť INTERNET“ (dále Smlouva), nebo na základě fyzického připojení k některému z přístupových bodů.
4. Nedílnou součástí těchto Všeobecných podmínek je Ceník poplatků a služeb (dále jen Ceník).
5. Poskytovatel aktivuje žadateli danou službu na základě Smlouvy, nebo na základě fyzického připojení uživatele k síti Poskytovatele, čímž se žadatel stává k datu aktivace Uživatelem služby.
6. Pokud nestanoví Smlouva jinak, deaktivuje Poskytovatel na elektronickou žádost Uživatele danou službu k poslednímu dni měsíce následujícího po podání žádosti.
7. Tyto Všeobecné podmínky nabývají pro Uživatele účinnosti od data aktivace či služby.
8. Uživatel s těmito všeobecnými podmínkami projevuje souhlas, jakmile za poskytované služby uhradí první úhradu Poskytovateli a jsou pro něj závazné do doby, kdy Poskytovatel službu Uživateli deaktivuje a Uživatel vyrovná veškeré své závazky vůči Poskytovateli podle článku IV. těchto Všeobecných podmínek.

### II. Práva a povinnosti Uživatele

1. Uživatel má povinnost řídit se při využívání služeb těmito Všeobecnými podmínkami a dodatečnými podmínkami stanovenými v Ceníku, není-li smluvně stanoveno jinak.
2. Uživatel má právo na svobodné využívání služeb, nesmí však svým chováním obtěžovat, ohrožovat či nadměrně omezovat ostatní uživatele služby, Síť či Síť samotnou. Zejména je zakázáno:
  - a. šířit počítačové viry, červy, trójské koně, spyware a podobně
  - b. šířit hromadnou nevyžádanou poštu (spam)
  - c. provádět hromadné skenování sítě bez souhlasu Poskytovatele
  - d. provádět odposlech komunikace ostatních uživatelů bez jejich souhlasu
  - e. neoprávněně vnikat do počítačových systémů Poskytovatele a třetích osob (hacking)
  - f. používat zařízení, která narušují provoz služeb Poskytovatele
  - g. dopouštět se jakéhokoliv jednání, které by porušovalo ochranu osobních údajů a autorských práv
3. Uživatel má povinnost nastavit síťový subsystém svých zařízení připojených k Síti, zejména jejich adresy, v souladu s pokyny Poskytovatele. Je zakázáno měnit tato nastavení za účelem neoprávněného využívání služeb či zneužití služeb poskytovaných jiným uživatelům.
4. Uživatel má povinnost na požádání Poskytovateli sdělit unikátní identifikátory svých zařízení připojených k Síti. Je zakázáno tyto identifikátory falšovat.
5. Uživatel má povinnost držet své přístupové kódy přidělené mu Poskytovatelem v tajnosti a nepředávat je třetím osobám.
6. Je zakázáno jakýmkoliv způsobem šířit připojení k internetu třetím osobám mimo připojené místo dle protokolu připojení bez písemného souhlasu Poskytovatele.
7. Uživatel má povinnost dodržovat při využívání služeb platné právní předpisy ČR a jednat v souladu s dobrými mravy, zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
8. Uživatel má povinnost udržovat údaje o své osobě v informačním systému Poskytovatele (dále jen IS) v aktuálním a pravdivém stavu.

### III. Práva a povinnosti Poskytovatele

1. Poskytovatel má povinnost udržovat Síť v řádném technickém stavu.
2. Poskytovatel má právo omezit nebo úplně zablokovat Uživateli poskytované služby, pokud:
  - a. Uživatel neplní své povinnosti, porušuje zákazy či jedná neoprávněně podle článku II. těchto Všeobecných podmínek
  - b. Uživatel nerespektuje dodatečné podmínky služby podle Ceníku
  - c. Uživatel neplatí za služby řádně a v termínu podle Ceníku a článku IV. těchto Všeobecných podmínek
  - d. Poskytovatel potřebuje provést servisní zásah na zařízení Sítě, čímž dojde pro Uživatele k výpadku služby. V případě plánovaných a předvídatelných zásahů bude Poskytovatel Uživatele informovat alespoň 1 den předem elektronickou či SMS formou.
3. Poskytovatel má právo měnit či doplňovat tyto Všeobecné podmínky a Ceník pod podmínkou oznámení Uživateli, v souladu s odstavcem VI. 4. těchto Všeobecných podmínek. Pokud Uživatel se změnou nesouhlasí, je Poskytovatel povinen vyhovět žádosti Uživatele o deaktivaci, pokud byla doručena Poskytovateli do 14 dnů od oznámení Uživateli, bez ohledu na Ceník.
4. Poskytovatel má právo zasílat Uživateli elektronickou poštou informace o svých službách a produktech.

### IV. Ceny služeb a platební podmínky

1. Ceny služeb, včetně rozsahu služeb a podmínek, za nichž se ceny uplatňují, upravuje platný Ceník. Tento Ceník je k dispozici na www stránkách Poskytovatele.
2. Ceny za poskytované služby se účtují měsíčně, začínají se účtovat první den měsíce následujícího po aktivaci služby a jsou splatné vždy do desátého dne daného měsíce, neurčí-li Ceník či smluvní vztah jinak.
3. Uživatel platí Poskytovateli za účtované služby zásadně bezhotovostně, platbu v hotovosti přijme Poskytovatel jen ve výjimečném případě. Veškeré platby za služby včetně předplatného, přijaté Poskytovatelem, jsou nevratné.
4. Poskytovatel neúčtuje uživateli službu, kterou mu neposkytl nebo úplně zablokoval podle odstavce III. 2. těchto Všeobecných podmínek, jen pokud byla tato služba neposkytnuta nebo úplně blokována po celé zúčtovací období.
5. Pokud je Uživatel v prodlení s platbou za poskytované služby, je Poskytovatel oprávněn Uživateli účtovat penále ve výši 0,2% denně a úroky z dlužné částky .

### V. Odpovědnost za škody, reklamace služeb

1. V případě neposkytnutí služeb je odpovědnost Poskytovatele vůči Uživateli omezena na povinnost včas odstranit závadu.
2. Poskytovatel neodpovídá zejména za:
  - a. Škody vzniklé virovou nákazou v souvislosti s používáním služeb.
  - b. Jakékoliv poruchy, výpadky a ztráty dat mimo samotný systém Poskytovatele.
  - c. Nezákonné chování Uživatelů v souvislosti s používáním služeb.
  - d. Ušlý zisk.
3. Uživatel má právo žádat slevu z ceny poskytovaných služeb, pokud došlo v účtovaném období k výpadku těchto služeb delším více jak 48 souvislých hodin . O tuto slevu zákazník požádá elektronicky, osobně, nebo SMS na kontaktní údaje poskytovatele a uplatní požadavek v účtovaném období.
4. Uživatel nemá nárok na slevu z důvodů výpadku či omezení služby, které není vinou Poskytovatele, nebo je zaviněno mocí přírodních jevů, má však právo být Poskytovatelem informován o příčinách výpadku a způsobu jejich řešení.

#### VI. Společná a závěrečná ustanovení

1. Uživatel obdrží od Poskytovatele veškeré údaje a pokyny potřebné pro zprovoznění služby. Zejména obdrží přípojovací protokol Poskytovatele (dále jen PP) s číslem smlouvy (variabilní symbol) pro bezhotovostní platby Uživatele za služby Poskytovatele.
2. Veškeré osobní údaje Uživatele, uvedené na přípojovacím protokolu, případně zadané uživatelem do IS jsou určeny jen pro vnitřní potřebu Poskytovatele a nebudou bez souhlasu Uživatele poskytnuty třetí osobě. Výjimkou jsou údaje, které o sobě v IS zveřejní sám Uživatel jako veřejné. Poskytovatel se zavazuje přistupovat k osobním údajům dle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů.
3. Poskytovatel je oprávněn udržovat provozní elektronický registr o službách. Uživatel souhlasí, že v případě nutnosti řešení vzniklých nesrovnalostí tvoří tento registr dokladovou část, informující o uskutečněných operacích Uživatele v Síti Poskytovatele.
4. Pokud v těchto Všeobecných podmínkách nebylo ustanoveno jinak, předpokládá se, že Uživateli byly oznámeny změny služeb, změny Ceníku a změny těchto Všeobecných podmínek uplynutím lhůty 14 dnů od odeslání těchto změn Uživateli elektronickou poštou a jejich zveřejnění na www stránkách Poskytovatele.
5. Tyto Všeobecné podmínky nabývají účinnosti dne 1.1.2005.

V Blučině dne 1.1.2005

Petr Kubeš, BlučinaNet